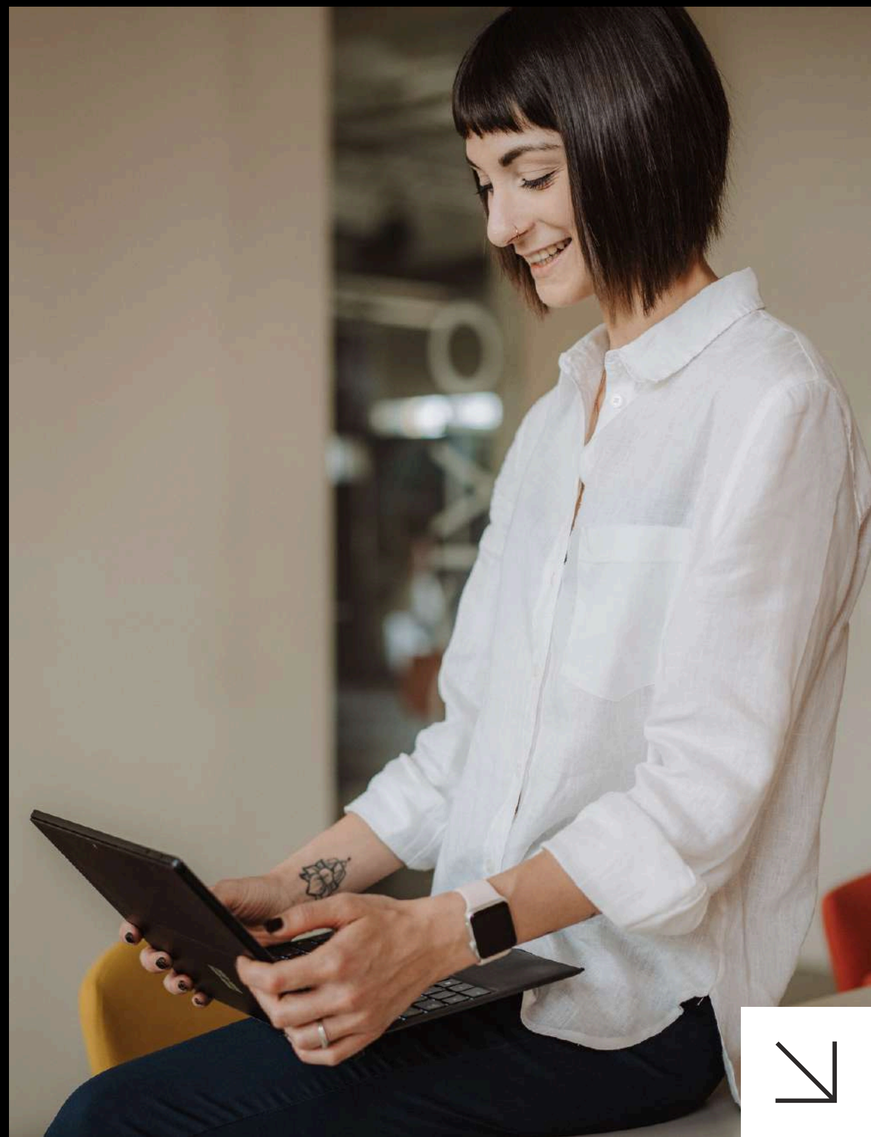
SocialTechno
MEMBER OF TECHSOUP GLOBAL NETWORK

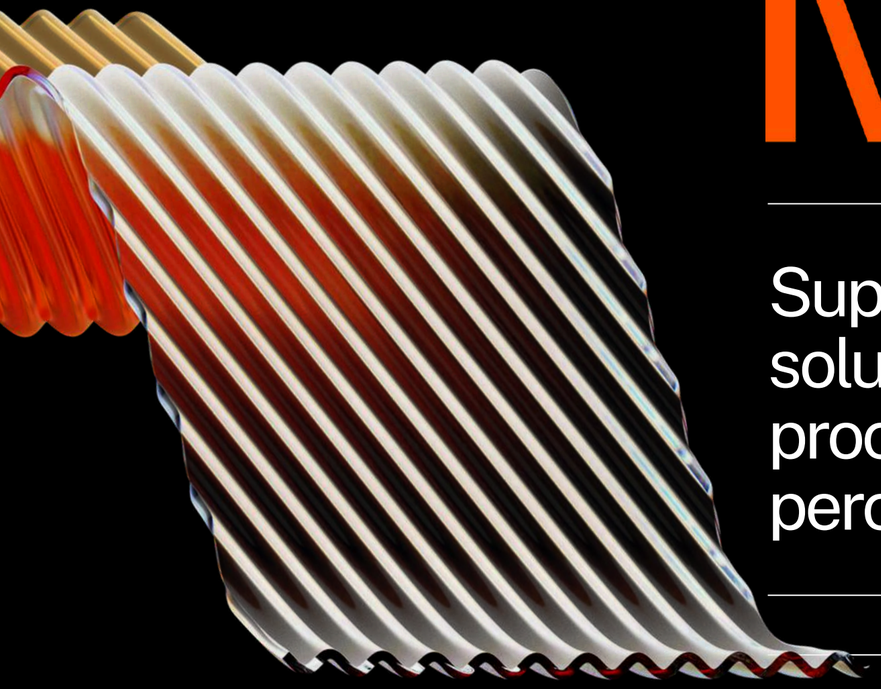
Bilancio Sociale 2025

Dal 2014 affianchiamo il Terzo Settore nel potenziare il proprio impatto sociale attraverso il digitale.

Siamo un'impresa sociale



La nostra Missione



Supportiamo il Non Profit nella trasformazione digitale con soluzioni concrete e su misura, capaci di migliorare processi, servizi ed efficienza operativa, per attivare percorsi di innovazione sociale efficaci e sostenibili.

+30k

Con una community di oltre 30.000 Enti di Terzo Settore siamo una

Non Profit al servizio del Non Profit

Guidiamo la trasformazione digitale delle organizzazioni adottando un approccio rigoroso in cui l'ascolto delle persone, l'implementazione di soluzioni tecnologiche, l'analisi e l'ottimizzazione dei processi sono elementi interconnessi.

L'azione di SocialTechno a servizio del Non Profit è svolta in costante sinergia con enti del mondo Profit. Tale sinergia Profit - Non Profit è fattore abilitante per **generare e amplificare un impatto sociale significativo e duraturo** nelle comunità attraverso iniziative e progetti inclusivi e innovativi.



Beneficiari diretti e indiretti

Grazie ad un processo di **ottimizzazione nella gestione** della nostra impresa sociale e al **consolidamento dei team** con competenze avanzate di sviluppo software, nel 2025 abbiamo applicato in pieno il nostro modello operativo, che all'erogazione di prodotti tecnologici a costi sostenibili, alle attività di formazione sul digitale e ai servizi di supporto e accompagnamento IT affianca l'erogazione di servizi e soluzioni sviluppate ad hoc e dedicate al Terzo Settore.

Grazie a questo modello operativo, abbiamo avviato **importanti progetti di sviluppo per organizzazioni di medie e grandi dimensioni, e stretto partnership strategiche con realtà del mondo Profit e del Profit sociale**, per amplificare l'impatto dei nostri interventi e renderli accessibili alle organizzazioni grazie al modello di sinergia Profit-Non Profit.

Ai per il Non Profit

Nel 2025 abbiamo proseguito lo sviluppo delle nostre linee strategiche, innovando e ampliando i modelli operativi per raggiungere più beneficiari o rendere ancora più rilevante il contributo del digitale per le Non Profit e i loro beneficiari finali.

A questo scopo nel corso del 2025 abbiamo **sviluppato avanzate competenze interne sull'utilizzo dell'AI a servizio del Terzo Settore.**

Tali competenze hanno permesso di attivare con le organizzazioni percorsi di accompagnamento all'adozione consapevole e responsabile dell'Intelligenza Artificiale come strumento per rendere più efficiente l'operatività e amplificare l'impatto sociale.

Nell'offerta della nostra impresa sociale abbiamo introdotto il servizio di **AI Advisoring** e percorsi di **formazione specifica sull'adozione dell'AI nel Non Profit**.



Ai per il Non Profit

L'introduzione dell'AI ha portato anche innovazioni concrete nel modo in cui lavoriamo e sviluppiamo le nostre soluzioni e servizi IT: l'adozione dell'**approccio AI first** ha cambiato profondamente la nostra operatività.

Processi che richiedevano ore di lavoro manuale e ripetitivo vengono oggi gestiti in modo più fluido e intelligente, liberando tempo e attenzione per ciò che conta: progettare soluzioni con impatto reale per le Organizzazioni Non Profit. Una scelta di responsabilità che ci permette di offrire alle organizzazioni che supportiamo il meglio di ciò che il panorama tech mette a disposizione, filtrato dalla nostra esperienza e dalla nostra missione.



Partner e Stakeholder

Nella nostra Impresa Sociale lavoriamo alla continua ricerca del miglioramento, per soddisfare al massimo le esigenze dei nostri stakeholders.

In particolare, in questa fase del nostro sviluppo, siamo focalizzati sull'efficientamento dei nostri processi interni e sullo sviluppo di linee di servizio volte a supportare le Non Profit nel proprio percorso di trasformazione digitale.
A questo scopo abbiamo strutturato team interni di programme e project manager dedicati alle varie linee di servizi, in particolare supporto IT, formazione, hardware, sviluppo di soluzioni IT.

Alcuni Enti con cui abbiamo collaborato nel 2025:

Un nuovo equilibrio

Il 2025 ha rappresentato per SocialTechno **un anno di trasformazione**.

L'evoluzione del nostro rapporto con **TechSoup Global Network** — una partnership che continua su basi aggiornate e più mature — ci ha offerto il momento giusto per fermarci, guardare con onestà a ciò che eravamo diventati, e decidere consapevolmente come volevamo presentarci al futuro.

Un'opportunità per valorizzare la nostra identità di impresa sociale e le attività sviluppate negli anni, e per posizionarci sempre di più come interlocutore autorevole e competente, capace di accompagnare e supportare le organizzazioni Non Profit con servizi avanzati ad alto valore aggiunto e prodotti digitali sviluppati ad hoc per rispondere in modo puntuale alle esigenze specifiche del Terzo Settore.

Ne è nato quindi un processo di **rebranding profondo**, che ha investito non solo il piano visivo, ma l'intera identità aziendale.

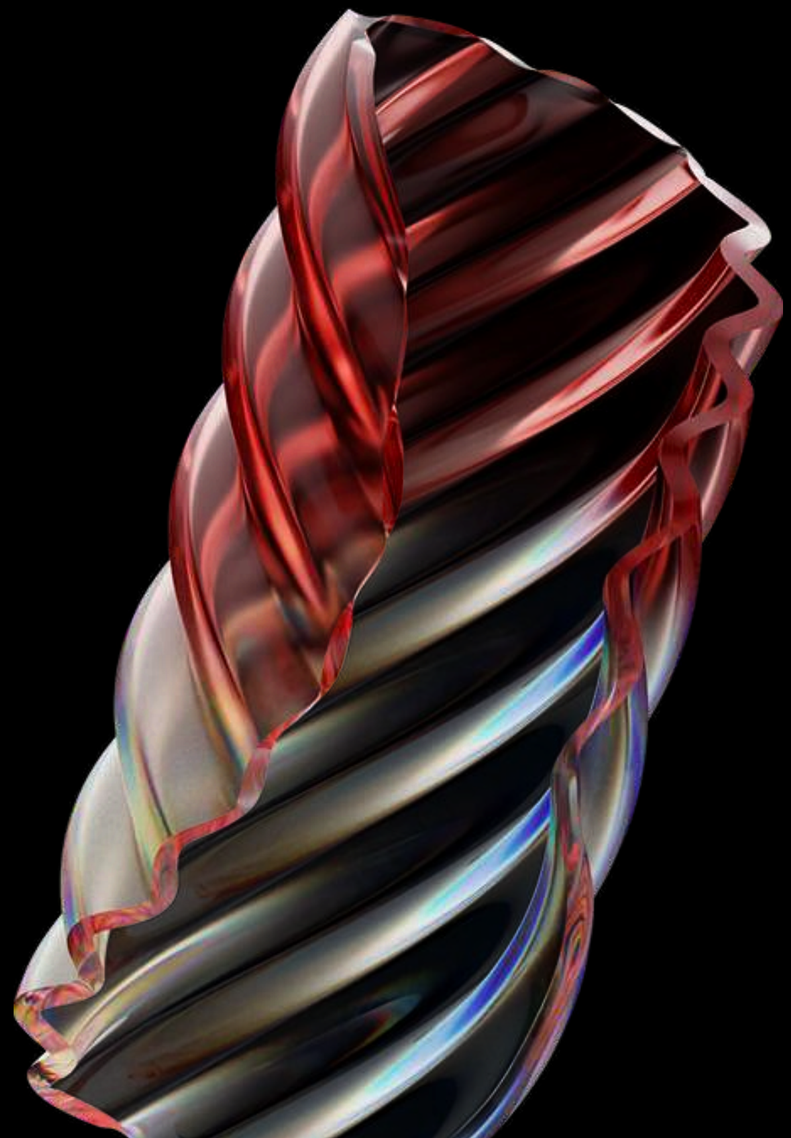
Una nuova brand identity

La nuova **brand identity** di SocialTechno non è il frutto di una scelta estetica, ma di un **ragionamento strategico**.

Il linguaggio visivo adottato riflette i valori che guidano il nostro lavoro quotidiano: la progettazione orientata a una visione condivisa, la precisione metodologica, **l'apertura all'innovazione tecnologica**.

Forme, palette e tipografia parlano un linguaggio tech-oriented, capace di comunicare **rigore** e **accessibilità** allo stesso tempo — perché crediamo che la tecnologia messa al servizio del cambiamento sociale, possa costruire strumenti e soluzioni che **aumentano le competenze e l'efficacia del Terzo Settore**.

A partire da questa convinzione, ci siamo focalizzati sulla costante evoluzione della nostra offerta a partire dai reali bisogni delle organizzazioni, per abilitare soluzioni tecnologiche aggiornate, efficaci e al passo con il rapido sviluppo del digitale.



Tecnologia al servizio del Cambiamento sociale

Nell' accompagnare il Non Profit verso la trasformazione digitale, poniamo la tecnologia al servizio del cambiamento sociale, e costruiamo per le organizzazioni strumenti e soluzioni che aumentano le **competenze** e **l'efficacia** del Terzo Settore.

Software in donazione

o a prezzo scontato attraverso il partner TechSoup per assicurare alle organizzazioni la sostenibilità dell'adozione di tecnologia

Hardware ricondizionato

di alta fascia per costruire progetti di economia circolare dotando le Non Profit di device di qualità

Analisi e consulenza

applicativa per pianificare l'evoluzione digitale del Non Profit con progetti concreti

Ai Advisor

per accompagnare le organizzazioni nell'adozione efficace, sicura e sostenibile dell'Intelligenza Artificiale

Software personalizzati

Progettati con approccio AI-FIRST sulle esigenze delle organizzazioni

Sviluppo web

Sviluppo di piattaforme web integrate per la gestione di comunicazione, CRM, fundraising e attività strategiche

Formazione personalizzata

attraverso percorsi di formazione pensati per gli operatori del Terzo Settore o personalizzati per specifiche realtà e territori

Hardware Ricondizionato

Hardware ricondizionato

Sostenibilità economica ed impatto sociale sono gli ingredienti di un'altra linea operativa strategica, quella dell'**hardware ricondizionato:** un modello di tecnologia sostenibile e solidale che SocialTechno promuove dal 2018 attraverso la piattaforma **HardwareNonProfit**.

Il modello operativo si nutre di partnership strategiche con enti Non Profit e aziende profit che decidono di coinvolgersi in un progetto di **economia circolare** cedendo beni tecnologici non più utilizzati, che ricondizioniamo e rendiamo accessibili alle Non Profit del nostro network di oltre 30.000 organizzazioni.

Siamo così in grado di offrire agli enti di Terzo Settore un **ecosistema** di risorse che possono accompagnarli nello sfruttare tutte le opportunità del digitale per potenziare il proprio impatto sociale.

Nel 2025 abbiamo ottimizzato il modello operativo e ampliato l'offerta di prodotti, per far fronte alla domanda di hardware performante a basso costo.

3.676

Prodotti ricondizionati venduti nel 2025

480

Organizzazioni Non Profit clienti

1.900

Notebook

650

Desktop

Hardware ricondizionato

Nel **2025** abbiamo inoltre avviato progetti speciali con alcune organizzazioni Non Profit, estendendo l'accesso al programma di hardware ricondizionato ai **dipendenti** nell'ambito di iniziative di **welfare aziendale**, o riservando offerte speciali ai beneficiari finali.

L'hardware ricondizionato riduce concretamente la produzione di **e-waste**, posticipando lo smaltimento dei dispositivi e **abbassando la domanda di nuovi prodotti**.

Meno produzione significa anche **meno consumo di materie prime** critiche — rame, oro, terre rare — il cui approvvigionamento ha costi ambientali e sociali significativi.

Un approccio pienamente in linea con le **politiche europee** sull'economia circolare, che riconoscono nell'estensione della vita utile dei dispositivi uno strumento chiave per l'efficienza delle risorse e la decarbonizzazione.

220+

Tonnellate Co2 risparmiate*

70-75%

Riduzione media delle emissioni rispetto al nuovo

50%

Saving medio verso il nuovo a parità di configurazioni e prestazioni

Hardware ricondizionato

Progetto “...Io imparo... anche con il notebook!”

A partire dall'anno formativo 2025–2026, **Enaip** ha avviato con SocialTechno un progetto per dotare gli **studenti** delle classi prime di un **notebook ricondizionato**, tramite il portale **Hardware Non Profit**.

Le famiglie avranno accesso a una **piattaforma online dedicata** — enaip.hardwaretechsoup.it — dove possono scegliere tra tre fasce di dispositivi (entry, media, alta) e acquistare direttamente un notebook con **garanzia di un anno**. Una soluzione concreta per abbassare i costi, ridurre l'e-waste e avvicinare i giovani a un uso consapevole della tecnologia.

Il progetto coinvolge una stima di **400 dispositivi** per il primo anno, con l'obiettivo di estendersi progressivamente anche agli anni successivi.

100+

Notebook acquistati dalle famiglie da ottobre 2025

15+

Tonnellate Co2 risparmiate*

50%

Saving medio verso il nuovo a parità di configurazioni e prestazioni

Formazione Personalizzata

Formazione personalizzata

Nel 2025 abbiamo **proseguito** e **incrementato** le attività di **formazione** sul digitale a beneficio del capitale umano del Terzo Settore: un'azione capillare di sviluppo e consolidamento di competenze e conoscenze digitali per dare la possibilità a ciascuna organizzazione Non Profit di generare maggiore impatto sociale nel proprio contesto.

Nel 2025 abbiamo sostenuto la cultura digitale del Terzo Settore progettando ed erogando attività formative con eventi formativi gratuiti, finanziati e tailor made.

I numeri del 2025

38
Progetti attività gestite

03
Percorsi di formazione gratuiti per i partecipanti

10
Eventi formativi gratuiti

25
Attività di formazione tailor made

Eventi formativi gratuiti

aperti a tutte le organizzazioni Non Profit, per promuovere l'accesso alla cultura digitale e supportare le organizzazioni per restare al passo con il cambiamento.

Percorsi formativi finanziati

in collaborazione con fondazioni, enti filantropici e aziende Profit, rivolti alle organizzazioni Non Profit di territori o settori specifici.

Percorsi formativi Tailor Made

costruiti a partire dai bisogni specifici delle organizzazioni

Percorsi formativi finanziati

Progetto “Empowering Non Profit 2025”

Il progetto, arrivato alla **quinta edizione** nel 2025, **coordinato e implementato da SocialTechno** e sostenuto e promosso da **Fondazione Carisbo** e **Intesa Sanpaolo,** offre un percorso di formazione gratuita pensato per rafforzare in modo duraturo le competenze digitali delle organizzazioni del Terzo Settore attive a **Bologna e nell’area metropolitana.**

L’iniziativa garantisce un supporto affinché i processi di trasformazione digitale possano consolidarsi nel tempo e mette a disposizione sia le conoscenze teoriche necessarie per orientarsi nei principali temi dell’innovazione, sia competenze tecniche essenziali per l’uso di strumenti digitali utili al lavoro in team, alla sicurezza informatica, alla gestione dei dati, alla comunicazione, al fundraising, all’intelligenza artificiale e al monitoraggio dei progetti sociali.

Il progetto nelle cinque edizioni ha prodotto risultati significativi: 31 workshop, 8 masterclass, 2 corsi verticali, oltre 100 organizzazioni formate e più di 250 beneficiari complessivi.

60

operatori del Terzo Settore

40

organizzazioni Non Profit di Bologna ed Emilia-Romagna

70

ore di formazione intensiva in presenza

Servizi e soluzioni IT

Servizi e soluzioni IT

Nel 2025 abbiamo continuato ad **investire sul consolidamento dei team** con competenze avanzate di sviluppo software, e ridefinito e ristrutturato la nostra offerta per il Terzo Settore con l'obiettivo di erogare servizi e soluzioni IT sviluppate ad hoc per aumentare le competenze e l'efficacia delle organizzazioni.

La nostra offerta risponde alla domanda di **innovazione tecnologica proveniente dal Terzo Settore** attraverso task force e team di project manager e developer dedicati al potenziamento di specifiche linee di servizi, in particolare:

Consulenza e strategia IT

Supporto su prodotti software e consulenza applicativa, IT Assessment per definire la roadmap dell'evoluzione digitale dell'organizzazione, gestione di infrastruttura IT e hosting di siti web

Sviluppo web

creazione, rifacimento e gestione di siti web, landing page, sviluppo custom di piattaforme per digital fundraising, e-commerce, CRM, formazione online e gestione di attività strategiche

Software personalizzati

Sviluppo di piattaforme e tecnologie custom progettate con approccio AI-FIRST sulle esigenze della singola organizzazione

Servizi e soluzioni IT

Consulenza e strategia IT in numeri

SocialTechno accompagna l'evoluzione digitale in modo strutturato, combinando visione strategica, competenze tecniche e know-how applicativo maturato nel settore. Il servizio si articola su due livelli.

Il primo è l'**IT Assessment**: un'analisi dell'ecosistema tecnologico dell'organizzazione che comprende la valutazione dell'infrastruttura esistente, l'identificazione di gap e opportunità di innovazione, e un benchmark con le best practice di settore. Il percorso produce una roadmap strategica con priorità, timeline e analisi costi-benefici.

Il secondo livello riguarda la **consulenza applicativa**, ovvero il supporto specializzato su piattaforme come Salesforce, Power BI, Microsoft PowerApps e Microsoft Copilot, affiancato da attività di formazione ai team interni per garantire autonomia e continuità nell'uso degli strumenti adottati.

70+

Progetti di consulenza e strategia IT nel 2025

Servizi e soluzioni IT

Sviluppo web in numeri

SocialTechno progetta e sviluppa piattaforme web su misura per le organizzazioni non profit, con l'obiettivo di trasformare il sito da semplice presenza online a strumento operativo integrato.

Le soluzioni sviluppate — basate su WordPress e tecnologie open source — coprono la comunicazione della missione, il fundraising con sistemi di donazione e monitoraggio delle campagne, la gestione di volontari e donatori tramite CRM integrato, e l'integrazione con strumenti terzi come email marketing e analytics.

Il processo segue fasi strutturate, dall'analisi delle esigenze al wireframe, dal design personalizzato all'implementazione, fino al go live. Con oltre dieci anni di esperienza nel settore, SocialTechno ha accompagnato numerose organizzazioni nel raggiungimento di obiettivi digitali misurabili e d'impatto.

80+

siti e piattaforme web gestite nel 2025

20+

progetti di sviluppo web nel 2025

Servizi e soluzioni IT

Software personalizzati in numeri

La **Software Factory** di SocialTechno sviluppa applicazioni su misura per le organizzazioni non profit, con un approccio AI-first che integra intelligenza artificiale nei processi operativi per automatizzare attività, analizzare dati e migliorare l'efficienza del team.

A differenza degli strumenti commerciali standard, i software sviluppati sono interamente personalizzati sui processi dell'organizzazione, integrabili con i sistemi esistenti e privi di costi ricorrenti di licenza. Tra i progetti realizzati figurano piattaforme per il monitoraggio di progetti energetici, la gestione di borse di studio e mentorship, il coordinamento di servizi clinici e la rendicontazione del Servizio Civile — con risultati documentati in termini di ore risparmiate e riduzione dei carichi amministrativi. Ad oggi le soluzioni sviluppate hanno supportato oltre 1.000 organizzazioni non profit.

10

Progetti di sviluppo di software personalizzati nel 2025

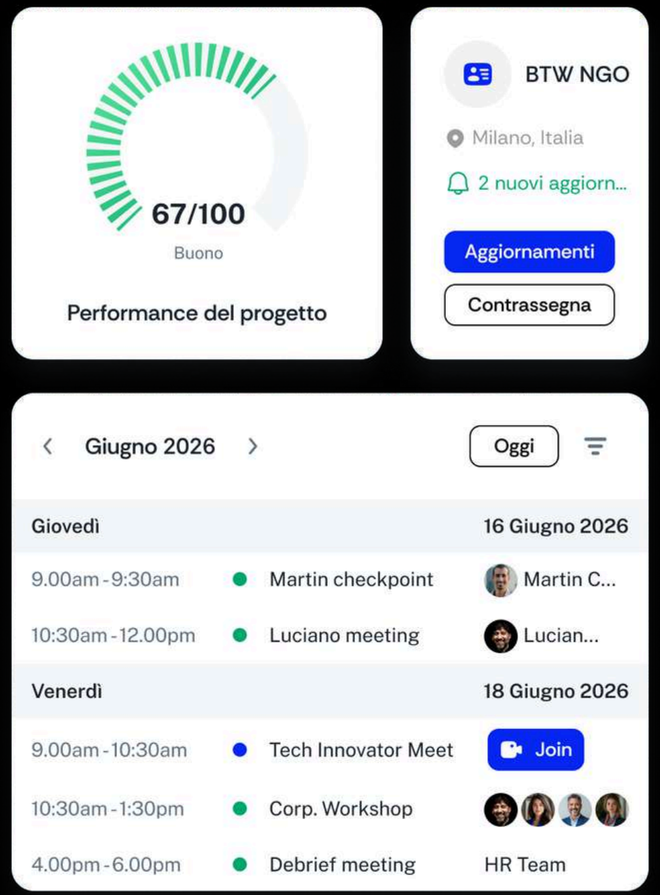
Prodotti

I nostri prodotti

Equally M&E software

30+

progetti per il monitoraggio di dati di iniziative sociali e grant management



Abbiamo sviluppato la piattaforma **Equally** per supportare enti finanziatori e organizzazioni nella gestione e nel **monitoraggio di programmi di finanziamento e progetti**.

La soluzione nasce dall'evoluzione di Impacta, una precedente piattaforma realizzata da SocialTechno per monitorare i progetti portati degli enti del Terzo Settore raccogliendo dati da diverse fonti, sistematizzandoli e rendendoli fruibili attraverso moduli digitali di raccolta dati, dashboard interattive e strumenti di analisi in tempo reale.
L'attivazione di utenze e licenze in cloud in modo sicuro permettono ai diversi collaboratori di accedere alle informazioni e monitorare l'andamento dei progetti in maniera strutturata.

Equally è pensata in particolare per **supportare i grant makers nella gestione dei bandi e dei processi di finanziamento:** facilita l'intero ciclo di vita delle iniziative finanziate - dalla raccolta delle candidature alla valutazione, fino al monitoraggio dei progetti - contribuendo a rendere più efficienti e trasparenti i processi di grant management.

TechSoup Days 2025

TechSoup Days 2025

L’evento sul digitale dedicato al Non Profit

Dal 2019, i TechSoup Days sono l’appuntamento annuale dedicato agli operatori del Non Profit che vogliono potenziare le proprie conoscenze e competenze per intraprendere un percorso di trasformazione digitale per la propria organizzazione. Un’occasione di ispirazione e di incontro che si dipana tra talk, tavole rotonde, workshop e momenti di networking presso Cariplo Factory, sede operativa di SocialTechno.



100+

operatori del Non Profit che hanno partecipato in presenza

TechSoup Days 2025

L’evento sul digitale dedicato al Non Profit

Il 13 e 14 novembre 2025 si è tenuta la settima edizione intitolata **“Intelligenza Relazionale”**, condotta totalmente in presenza con la partecipazione di oltre 100 operatori del Terzo Settore.

L’evento ha avuto come focus l’AI e le sfide che la sua adozione implica per il Terzo Settore. Il format dell’evento ha unito momenti introduttivi e di approfondimento a workshop laboratoriali e collaborativi su temi specifici e casi d’uso concreti, per stimolare la condivisione di esperienze e bisogni, e individuare e favorire l’attivazione di soluzioni pratiche.

Tre gruppi di partecipanti, guidati da un facilitatore, hanno lavorato insieme per trasformare le proprie esperienze e i bisogni in lezioni apprese e passi operativi da mettere in pratica nelle loro organizzazioni.

Questo lavoro di confronto e di apprendimento comune ha messo al centro il tema della relazione come fattore abilitante per l'adozione dell’AI a servizio del bene comune.

Umani Sempre



Siamo un’impresa sociale e costruiamo percorsi fondati su fiducia, cura e responsabilità.

Lo facciamo dal 2014 e lo faremo sempre.

SocialTechno
MEMBER OF TECHSOUP GLOBAL NETWORK



info@socialtechno.it
socialtechno.it